



米国日本生命は新バックオフィスとしてコアソース社と事務委託契約を締結 強固な基盤を持つ医療保険会社と、業界3位の事務受託会社の提携

ニューヨークー2011年3月23日ー本日、米国日本生命は、幅広い法人のお客様向けに提供する保険商品の事務バックオフィスとして、健保事務受託大手のコアソース社と事務委託契約を締結しました。

コアソース社は、全米の700社を超える法人のお客様向けに事務サービスを提供しており、2010年には、110万人の保険加入者に対して年間約25億ドルの給付金支払を行った実績があります。業界3位の健保事務受託大手であるコアソース社は、誠実さ・公正さ・高いプロフェッショナル意識に重きを置き、法人のお客様と加入者の皆様に対する高品質なサービス提供を追究しております。

今般の契約締結につき、米国日本生命の中島俊浩CEO兼社長は、以下の通りコメントしております。

「コアソース社との事務委託契約締結により、引続き高品質なサービスをお客様に提供することが可能となりました。コアソース社のような、法人のお客様・加入者の皆様に誠心誠意仕えるという目標を共有できる会社との提携が実現したことを大変喜ばしく思っています。コアソース社の、高いプロフェッショナル意識と、高品質なサービスを追究する姿勢は、米国日本生命が掲げる調和・誇り・博愛の精神と重なります。」

コアソース社は、保険料受託・事務管理・給付金支払等、包括的な事務サービスを提供いたします。コアソース社の柔軟な事務受託体制は、米国日本生命が提供する日本語・韓国語のカスタマーサービスなど、あらゆるお客様のニーズに応えることが可能です。

今般の契約締結につき、コアソース社のナンシー・エクリッチ CEO 兼社長は、以下の通りコメントしております。

「米国日本生命とコアソース社の価値観はとても良く似ています。コアソース社は、高品質なカスタマーサービスと柔軟な事務受託体制により、米国日本生命を継続してサポートいたします。今般の契約締結は、米国日本生命の企業文化とも合致するものです。米国日本生命は、高品質なサービスと競争力のある価格設定で高い評価を得ている企業です。」

コアソース社は、2010年9月に医療保険事業部門からの撤退を発表したプリンシパル社に替わる事務委託先となります。米国日本生命とコアソース社の両社は、今後数ヶ月にわたる具体的な移管計画を協力して立てています。

米国日本生命は、世界最大規模の生命保険相互会社である日本生命保険の米国保険現地法人です。日本生命の総資産は5千億ドル、取引企業数は約22万企業、顧客数は1千万人に上ります。米国日本生命は、Aetna Signature AdministratorsやPHCS/Multiplanなどの全米規模のネットワークへのアクセスを有し、医療保険・歯科保険を初め、幅広い団体保

険を提供しており、AM Best社による2010年の財務格付では「A- (Excellent)」を付与されております。

米国日本生命のジェリー・パターソンCOOは、以下の通りコメントしております。

「米国日本生命は、数多くの優れた事務委託先候補の中から、最終的にコアソース社を選びました。その理由は、コアソース社の競争力ある価格設定、洗練されたサービスと柔軟な対応、そして、何よりもコアソース社の企業文化に魅かれたからです。コアソース社は、米国日本生命と同様、質を追求し、お客様第一を貫く会社です。米国日本生命とプリンシパル社が、これまで16年以上の長期に亘り良好な関係を築いてきたように、コアソース社も米国日本生命との長期に亘る関係を構築すべく取り組んでいます。今後、コアソース社と共に、ブローカーやお客様へのサービス向上に一層努めてまいります。」

米国日本生命について

米国日本生命は、従業員を尊重し大切にす、主に小・中規模の企業に対し、クオリティの高い従業員向け団体保険を提供しています。米国日本生命は、団体医療保険、生命保険、歯科保険、所得補償保険、視力矯正保険、処方箋薬給付等の商品を取扱いしています。1991年に設立された米国日本生命は、ニューヨーク、アトランタ、シカゴ、ロサンゼルス各営業拠点から全米を広くカバーしています。更に詳細な情報については、1-800-937-6542にお電話またはウェブサイト <http://www.nipponlifebenefits.com> をご覧ください。

コアソースについて

コアソースは、米国における健保事務受託大手の一つで、高品質かつ柔軟な医療保険事務サービスを提供しています。コアソースは、ボルチモア、シャーロット（ノースカロライナ州）、シカゴ、コロンバス（オハイオ州、NGS CoreSource）、デトロイト（NGS CoreSource）、カンザスシティ（カンザス州、FMH CoreSource）、ランカスター（ペンシルベニア州）、そしてリトルロック（アーカンサス州）に事務所およびカスタマーサービスを設けています。コアソースは、最先端の商品およびサービスをもって、お客様の効果的なコストマネジメントを実現いたします。コアソースは、トラストマーク・ミューチュアル・ホールディングの子会社です。トラストマーク・グループは、総資産17億ドルを有し、年間約25億ドルの給付金・保険金をお支払いしています。更に詳細な情報については、www.coresource.com をご覧ください。

本プレスリリースの公式バージョンはオリジナル言語版（英語版）です。翻訳言語版（日本語版）は、読者の便宜を図る目的で提供されたものであり、法的効力を持ちません。翻訳言語版を資料としてご利用となる際は、法的効力を有する唯一のバージョンであるオリジナル言語版と照らし合わせて頂くようお願い致します。

###